UpOne

Les avantages salariés **enfin rassemblés**



UpOne vous souhaite la bienvenue !

Téléchargez l'application **UpOne**

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

UpOne

Les avantages salariés **enfin rassemblés**

PDF
interactif

Cher bénéficiaire,

UpOne vous souhaite la bienvenue !

Désormais, vous pouvez utiliser tous vos avantages salariaux rapidement et facilement.

La carte **UpOne** est acceptée partout en France et dans les DROM-TOM dans le réseau Mastercard.

Vous disposez d'un espace dédié qui vous permet de gérer votre compte et vos transactions.

Choisissez la carte qui vous ressemble ! Une carte physique ou virtuelle, optez pour le format en fonction de vos habitudes.

Upgradez votre quotidien !

Les équipes **UpOne**



Téléchargez l'application **UpOne**

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Pay

G Pay

Sommaire

Vos premiers pas 4

Comment obtenir ma carte UpOne ? 5

Gérez vos dépenses et transactions 6

Tableau de bord et gestion 7

Votre carte UpOne 8

Les demandes de remboursement 9

Le Titre Cadeau 10

Le Titre Culture 11

La Subvention Vacances 12

Le Titre Sports,Loisirs et Détente 13

Comment contacter le support UpOne 14

Vos premiers pas !

1

Réception de votre mail de bienvenue

2

Création de votre compte

3

Accès à votre tableau de bord & Commande de votre carte

Vous avez déjà reçu votre carte UpOne à domicile ou sur votre lieu de travail ?

Vous pouvez consuter votre code PIN dans votre espace personnel.

Pour activer votre carte UpOne, le premier achat doit être effectué en insérant la carte dans le terminal de paiement du magasin.



Comment puis-je vous aider ?

support@up-one.up.coop

Comment obtenir ma carte UpOne ?

Vous êtes impatient de profiter de vos avantages ?
Dépensez-les dès l'activation de votre compte !

En effet, vous bénéficiez instantanément d'une carte virtuelle pour effectuer des achats via paiement mobile ou en ligne.



Pour commander votre carte physique, voici la démarche à suivre :

1

Commandez votre carte UpOne lors de la création de votre compte

- Réceptionnez votre mail de bienvenue
- Activez et confirmez votre compte
- Choisissez le format de votre carte UpOne :
  - Carte physique livrée sous 8 jours ouvrables
  - Carte virtuelle disponible immédiatement

2

Commandez votre carte depuis un ordinateur

- Connectez-vous à votre espace UpOne
- Rendez-vous dans l'onglet «Cartes»
- Cliquez sur l'icône ⊕

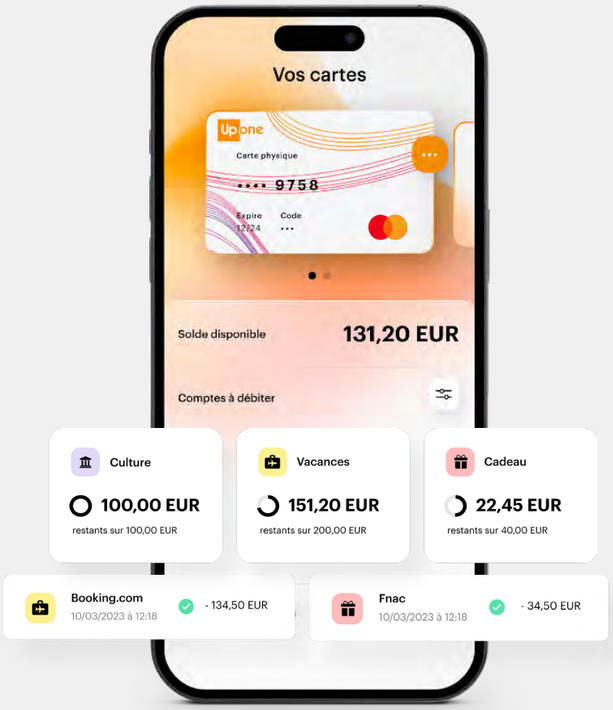
3

Commandez votre carte depuis l'application UpOne

- Connectez-vous à votre espace UpOne depuis votre smartphone
- Rendez-vous dans l'espace «Cartes» et swipez votre carte vers la droite
- Cliquez sur l'icône ⊕

Gérez vos dépenses et transactions

Grâce à votre application UpOne, suivez vos dépenses et consultez vos comptes pour garder le contrôle.



Culture

Sport, Loisirs & Détente

Cadeau

Vacances

Téléchargez l'application **UpOne**

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Pay

G Pay

Tableau de bord et gestion

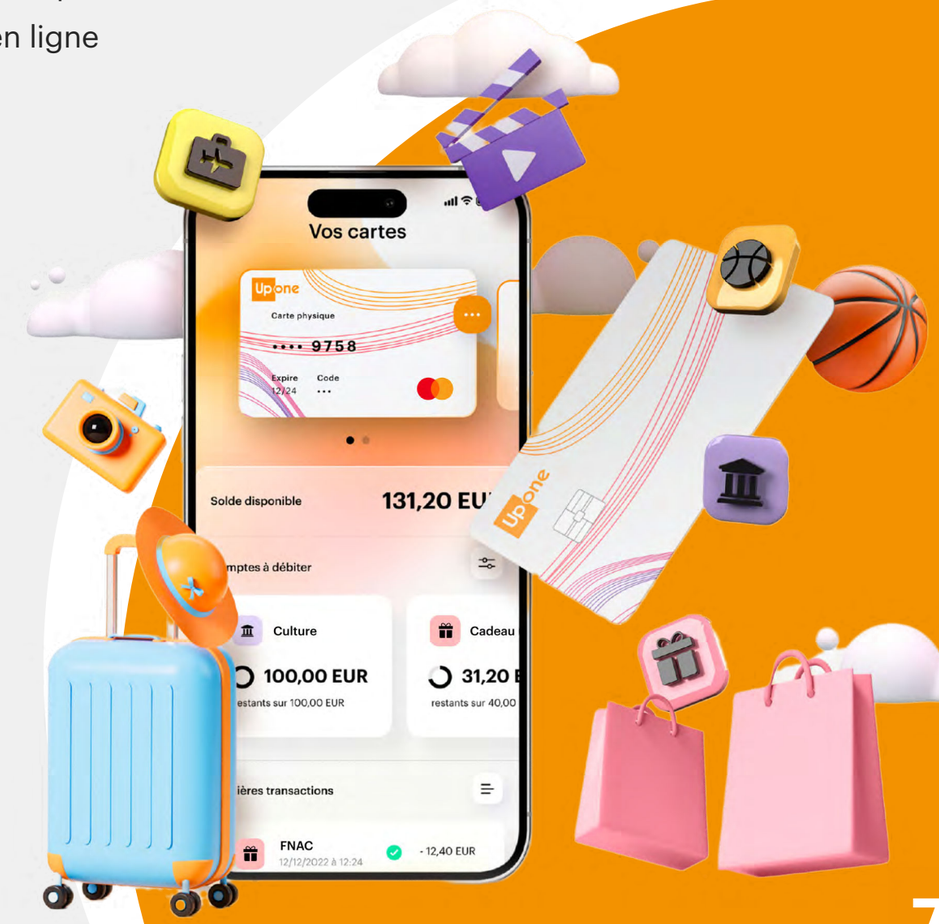
Le tableau de bord est un véritable outil de pilotage qui vous permet d'accéder à toutes les fonctions de gestion et de consulter vos statistiques en un clin d'oeil.

L'application UpOne vous accompagne au quotidien.

- Gestion des paramètres de votre compte

  (données personnelles,mot de passe, notifications)
- Gestion intuitive de votre carte

  (blocage, mise en opposition, choix du code PIN)
- Historique de vos dépenses en temps réel
- Solde pour chacun de vos comptes
- Demandes de remboursement
- Rechercher des points de vente
- Assistance en ligne



Votre carte UpOne

La carte UpOne est intelligente et simplifie la gestion de vos avantages en débitant automatiquement le bon compte, vous offrant ainsi une totale liberté de dépenses.

Des fonctionnalités pour vous faciliter la vie !

- Complément de paiement
- Google Pay et Apple Pay
- Paiement avec ou sans contact
- Carte physique ou virtuelle
- Paiement en ligne
- Réseau national Mastercard
- Demande de remboursement

La carte UpOne est acceptée partout

- France métropolitaine
- DROM-TOM

Le complément de paiement

Votre carte UpOne a besoin de renfort ? Votre CB prend le relai.



En savoir plus

Mention importante

La carte UpOne est similaire à votre CB.
Lors de votre passage en caisse, assurez-vous de choisir l'option de paiement standard, et non l'option de paiement par «Titre»

Les demandes de remboursement

Vous n'avez pas payé avec UpOne ? On vous rembourse !

Comment faire ? Voici la démarche à suivre !

La dépense doit avoir été effectuée pendant la période de validité de votre solde et la demande doit être introduite avant son expiration.

1

Connexion

Connectez-vous à votre espace depuis votre application UpOne.

2

Faire une demande de remboursement

Téléchargez votre justificatif de dépense.
(facture, ticket de caisse, preuve d'achat...)
Indiquez le lieu, la date et le montant d'achat.
Sélectionnez et confirmez l'univers d'achat.
(Disponible pour tous les avantages sauf le déjeuner, voir règlementation CNTR)
Renseignez vos coordonnées bancaires.

3

Traitement de votre demande par notre équipe

Notre équipe se charge de vérifier l'éligibilité de votre demande.
(l'univers sélectionné, montant disponible, date de validité...)

L'argent vous sera remboursé sur votre compte en banque personnel dans les 7 jours ouvrables.



Faites-vous plaisir comme vous le voulez et où vous le voulez avec le Titre Cadeau

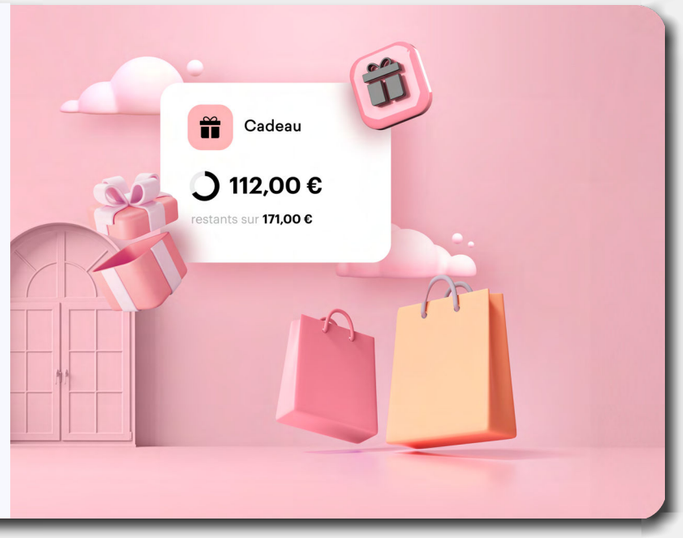
La carte UpOne est acceptée partout en France dans le **réseau Mastercard**, chez tous les commerçants éligibles au Titre Cadeau !

- Bijoux et montres
- Mode
- Gaming
- Soins & Bien-être
- Sport
- Gourmandises
- TV, musique & vidéo
- Fleurs et Plantes
- Bébé et Enfant

Dépensez votre **Titre Cadeau** dans vos commerces préférés

- En boutique
- En ligne
- Paiement mobile

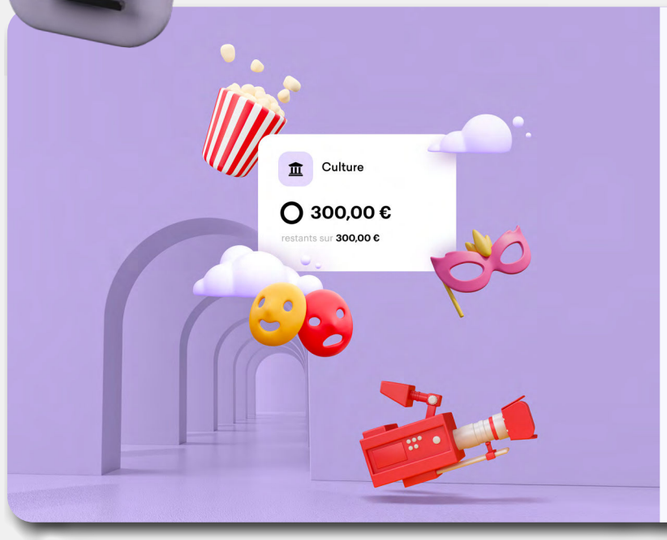
J'ai besoin d'insipiration !



Bénéficiez d'une expérience enrichissante grâce au Titre Culture

Une envie de déconnecter le week-end ?
Profitez d'une soirée ciné, d'un concert, d'une visite au musée et tant d'autres choses grâce au Titre Culture.

- Cinéma
- Théâtre
- Musée
- Concert
- Librairie



Dépensez votre **Titre Culture** dans vos commerces préférés

- En boutique
- En ligne
- Paiement mobile

J'ai besoin d'insipiration !

Ressourcez-vous au soleil, à la montagne ou à la campagne grâce à la Subvention Vacances

La carte UpOne est acceptée partout et vous accompagne en vacances.



Alors, on va où ?

airbnb Booking.com

SNCF transavia

easyJet OUIGO

Et tant d'autres...



Demande de remboursement depuis votre espace personnel



Boostez votre quotidien avec le Titre Sport, Loisirs et Détente

Une partie de bowling en famille, un spa en amoureux, un escape game entre amis ou la reprise du sport à la salle, UpOne va être votre allié du quotidien.



Yoga & Fitness

Salle de sport

Bowling & jeux

Piscine et spa

Et bien plus encore...



Demande de remboursement depuis votre espace personnel

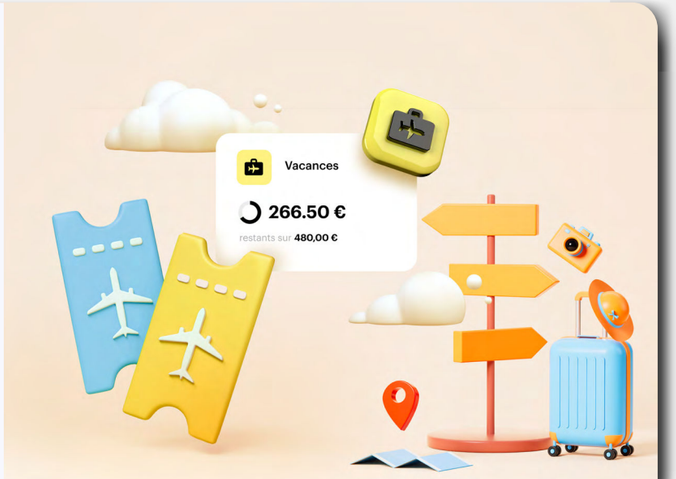
Dépensez la Subvention Vacances dans vos commerces préférés

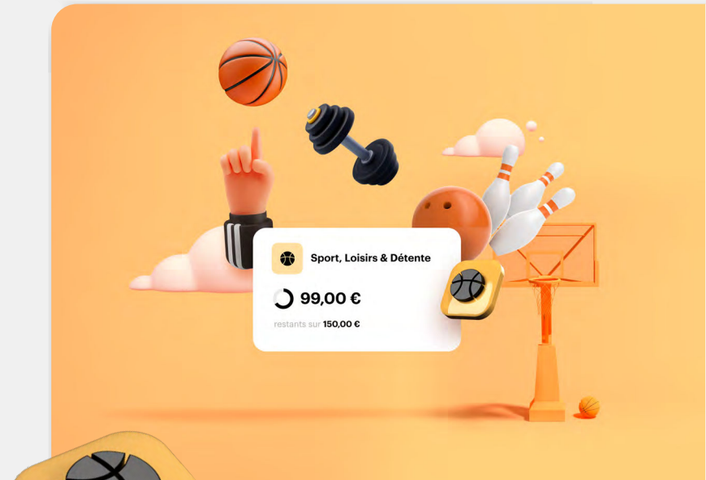
En boutique

En ligne

Paiement mobile

J'ai besoin d'insipiration !





Dépensez votre Titre Sport,Loisirs et Détente dans vos commerces préférés

En boutique

En ligne

Paiement mobile

J'ai besoin d'insipiration !

Une question ?
Contactez notre **Support** !

Notre service support se fait un plaisir de répondre à vos questions tout au long de votre expérience **UpOne**

Notre chat en ligne

Cliquez sur l'icône de votre interface, et profitez d'une réponse d'un membre de notre équipe **en moins de 1 heure, du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00**.

Notre F.A.Q

Disponible à tout moment, notre **F.A.Q** vous permet de trouver les réponses à vos questions grâce aux articles rédigés par nos soins.

Notre assistance en ligne

Contactez notre service clients en écrivant à l'adresse **support@up-one.up.coop du lundi au vendredi de 9h à 17h30**.

UpOne est sur Youtube !

Cliquez ici pour avoir accès à une multitude de tutoriels pour que l'utilisation d'UpOne n'ait plus aucun secrets pour vous !



Simon et son équipe se tiennent à votre disposition pour répondre à vos questions en moins de 24h !

Rendez-vous dans votre espace !



UpOne