Tarifs Série Free

Tarifs en vigueur à compter du 24 Novembre 2026

Offre valable en France métropolitaine

Kit mains libres recommandé

Série Free

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL
VERSION DU 24/11/2026

Free Mobile : 16 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Courrier (Free Mobile) - 75371 Paris Cedex 08

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. SERVICES

L'offre Série Free est une offre de téléphonie mobile valable en France métropolitaine uniquement sur les zones de couverture 2G/3G[7]/4G/4G+/5G et avec mobile compatible. Offre réservée aux abonnés résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

PENDANT 12 MOIS

Depuis la France métropolitaine :
Appels illimités vers les mobiles et fixes de France métropolitaine et DOM[2] (hors Mayotte)
SMS illimités en France métropolitaine et vers DOM[2]
MMS illimités en France métropolitaine
Internet : 150 Go en 5G/4G+/4G/3G avec mobile 5G/4G/4G+ ou 3 Go en 3G avec mobile 3G. Débit réduit au-delà.

Depuis Europe[3] et DOM[2] :
Appels, SMS, MMS illimités depuis Europe et DOM[2] vers les fixes et mobiles d'Europe, des DOM et de France métropolitaine et depuis Ukraine et Moldavie vers les fixes et mobiles du même pays et de France métropolitaine.
Internet : 30 Go/mois depuis Europe, DOM, Ukraine et Moldavie. Au-delà : 0,0013€/Mo.

A L'ISSUE DES 12 MOIS : FORFAIT FREE 5G+

Depuis la France métropolitaine
Appels illimités vers mobiles et fixes de France métropolitaine, mobiles Etats-Unis, Canada, Alaska, Hawaï, Chine et DOM[2] et fixes de 100 destinations[4]
SMS illimités en France métropolitaine et vers DOM[2]
MMS illimités en France métropolitaine
Internet Mobile : 350 Go avec mobile 5G+/5G ou 4G, 3 Go avec mobile 3G.
Pour les abonnés Freebox : 5G et 4G illimitée et 350 Go en 3G avec mobile 5G, 4G illimitée et 350 Go en 3G avec mobile 4G, 3 Go en 3G avec mobile 3G. Débit réduit au-delà des 350 Go / 3 Go.

Depuis l'étranger et les DOM
Appels, SMS, MMS illimités depuis Europe[3] et DOM[2] vers fixes et mobiles d'Europe, des DOM et de France métropolitaine et depuis les Etats-Unis, Canada, Afrique du Sud, Australie, Nouvelle-Zélande, Moldavie, Ukraine et Israël vers fixes et mobiles du même pays et de France métropolitaine.
Internet Mobile : 35 Go/mois depuis 117 destinations[5]. Au-delà : 0,0013€/Mo depuis Europe[3], DOM[2], Moldavie, Ukraine et facturation au tarif en vigueur depuis les autres destinations.

Services inclus :

Free TV+ : Plus de 300 chaines TV + services de replay (rattrapage).
Free Ciné : Service de AVOD (service vidéo gratuit financé par la publicité) avec 500 films et de nombreuses séries en illimité.
Free mVPN : VPN inclus.

Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés. Illimité à usage privé entre deux individus. Communications depuis l'étranger, l'Europe et les DOM sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir détails dans « Les Tarifs Série Free » - page 8), dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et avec mobile compatible. Les tarifs des communications hors forfaits sont détaillés dans les Tarifs Série Free et la Brochure Tarifaire en vigueur disponibles sur mobile.free.fr.

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

TECHNOLOGIE	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN RÉCEPTION	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN ÉMISSION
5G	Jusqu'à 844 Mbit/s en zones couvertes en 700 Mhz avec agrégation des bandes de fréquences 4G. Jusqu'à 1 Gbit/s en zones couvertes en 2,1 Ghz avec agrégation des bandes de fréquences 4G. Jusqu'à 1,9 Gbit/s en zones couvertes en 3,5 Ghz avec agrégation des bandes de fréquences 4G.	Jusqu'à 131 Mbit/s en zones couvertes en 700 Mhz avec agrégation des bandes de fréquences 4G. Jusqu'à 160 Mbit/s en zones couvertes en 2,1 Ghz avec agrégation des bandes de fréquences 4G. Jusqu'à 162 Mbit/s en zones couvertes en 3,5 Ghz avec agrégation des bandes de fréquences 4G.
4G+	Jusqu'à 395 Mbit/s avec agrégation des bandes de fréquences 4G.	Jusqu'à 75 Mbit/s avec agrégation des bandes de fréquences 4G.
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 50 Mbit/s
3G	Jusqu'à 384 Kbit/s (en itinérance)	Jusqu'à 384 Kbit/s (en itinérance)

5G (en cours de déploiement) : accessible en France métropolitaine et à l'étranger dans la limite des zones couvertes par le réseau de Free Mobile ou des opérateurs partenaires, et avec offre et mobile compatibles. 5G+ (en cours de déploiement) : accessible en France métropolitaine dans la limite des zones couvertes par le réseau de Free Mobile et avec offre et mobile compatibles. Couverture sur mobile.free.fr. Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...). En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Abonné, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Electroniques.

3. PRIX

L'offre est facturée mensuellement au prix de **12,99€** pendant 12 mois, puis passage automatique au Forfait Free à 19.99€/mois. La Carte SIM/eSIM est facturée 10€ (paiement à la commande). Offre valable à partir du 24/11/2026 pour toute nouvelle souscription, réservée aux personnes n'ayant pas été abonné au Forfait Free 5G+ dans les 30 jours qui précèdent cette souscription. Non cumulable avec toute offre promotionnelle.

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans la Fiche Tarifs Série Free et la Brochure Tarifaire en vigueur.

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

L'off re est disponible sans engagement et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet mobile.free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un délai de préavis de 10 jours.

Free Mobile - SAS au capital de 365.138.779 Euros - RCS PARIS 499 247 138 - Siège social : 16 rue de la Ville l'Evêque 75008 Paris - N° TVA FR25499247138

Free Mobile : 16 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Courrier (Free Mobile) - 75371 Paris Cedex 08

5. CARACTÉRISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF): https://www.free.fr/freebox/informations/nous-contacter/, disponible du lundi au vendredi : de 8h00 à 19h45 (Fermeture du 24/12 - 18h au 26/12 - 7h00 et du 31/12 - 18h au 2/01 - 7h00).

6. INFORMATIONS UTILES

Assistance :

- **32 44** depuis une ligne mobile Free en France métropolitaine : inclus dans le forfait (depuis l'étranger, coût d'un appel vers la France métropolitaine, voir grille tarifaire). Depuis un autre opérateur, se référer à sa grille tarifaire.
- **Depuis l'Espace Abonné** mobile.free.fr/moncompte et/ou **depuis le site assistance en ligne** assistance.free.fr.

[1] Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

[2] **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion.

[3] **Europe :** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).

[4] **Destinations fixes incluses :** Açores (Les), Afrique du Sud, Åland (Île), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Caïmans (Îles), Canada, Canaries (Îles), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du sud, Corfou, Costa Rica, Crête, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Féroé (Îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Vierges américaines, Inde, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Man (Île), Mariannes du Nord (Îles), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Île), Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Porto Rico, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Martin, Saint-Marin, Sardaigne , Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Vatican et Venezuela.

[5] **Destinations internet incluses dans les 35 Go :** Açores (les), Afrique du Sud, Aland (Iles), Alaska, Algérie, Allemagne, Angleterre, Argentine, Arménie, Australie, Autriche, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Biélorussie, Bolivie, Brésil, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chatham (Ile), Chine, Chypre, Chypre du Nord, Colombie, Comores, Corée du sud, Corfou (Ile), Costa Rica, Crète (Ile), Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Egypte, Emirats arabes unis, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Féroé (Îles), Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guatemala, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Honduras, Hong-Kong, Hongrie, Île de Man, Îles Vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Jersey, Kazakhstan, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madagascar, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mayotte, Mexique, Moldavie, Monaco, Monténégro, Nicaragua, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de La), Rhodes (Ile), Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon, Salvador, Sardaigne, Sénégal, Serbie, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Tanzanie, Tasmanie, Tibet, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Ukraine, Vatican, Vietnam, Wight (Ile de).

Les listes des destinations sont susceptibles d'évoluer. Les listes sont mises à jour sur mobile.free.fr.

[6] En itinérance

Free Mobile - SAS au capital de 365.138.779 Euros - RCS PARIS 499 247 138 - Siège social : 16 rue de la Ville l'Evêque 75008 Paris - N° TVA FR25499247138

Les Services inclus

Série Free

Services mobiles [1]	Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, présentation du numéro, double appel, suivi de consommation, rejet des appels anonymes, protection contre les renvois d'appels, abonné absent, numéros abrégés, filtrage d'appels et de SMS.
Annuaire et prospection	Permet la transmission de certaines coordonnées de l'abonné aux annuairistes selon les paramètres définis par l'abonné dans l'Espace Abonné.
Blocage consommation vers certains numéros spéciaux et les SMS+	Permet de bloquer les appels vers les numéros surtaxés commençant par 089 ou de format 3BPQ (hors 30PQ, 31PQ et 3244) ainsi que les SMS+.
Service RCS	Service de messagerie enrichie utilisant le protocole RCS (Rich Communication Service) disponible sur smartphone compatible. Service permettant notamment, sous couverture 3G/4G/5G ou WiFi, le chat, l'échange de fichiers ou d'éléments multimédia avec des contacts disposant également de smartphones compatibles RCS. L'utilisation de ce service est décomptée/facturée de l'enveloppe internet du forfait. Service désactivable à tout moment depuis les paramètres du smartphone au profit du service SMS.
Free TV+[2]	Application Free TV pour les abonnés mobiles Série Free : - Accès au bouquet Free TV+ - Fonctionnalités avancées : start over (reprendre depuis le début), contrôle du direct, et services de replay (rattrapage)
Free Ciné[2]	Service AVOD (service vidéo gratuit financé par la publicité) en streaming disponible sur l'application Free TV : - Accès à 500 films et de nombreuses séries en illimité.

Activation / désactivation des Services mobiles (rejet des appels anonymes, protection contre les renvois d'appels, abonné absent, numéros abrégés et filtrage d'appels et de SMS), blocage vers certains numéros spéciaux et les SMS+ et Annuaire et prospection dans l'Espace Abonné sur mobile.free.fr.

Les Options

Série Free

Option eSIM Watch[3]	Incluse
Option Le Chat Pro [4]	17,99€/mois : accès à la version Pro de l'assistant d'Intelligence Artificielle proposé par Mistral AI.

[1] Services mobiles valables en France métropolitaine. Messagerie vocale visuelle sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Messagerie vocale et messagerie vocale visuelle également disponibles à l'étranger. Coût décompté/facturé selon le forfait mobile détenu. Numéros abrégés : ce service permet d'attribuer un numéro abrégé (4 chiffres minimum) aux correspondants de son choix. Filtrage d'appels et SMS : ce service permet de définir une liste de numéros autorisés ou bloqués en communications (voix et SMS) entrantes et sortantes et/ou des plages horaires pendant lesquelles les communications entrantes et sortantes sont autorisées ou bloquées. Pour les appels entrants, l'abonné peut choisir de les renvoyer automatiquement vers la messagerie vocale. Pour les SMS entrants, l'abonné peut choisir de les recevoir en différé à l'issue d'une plage horaire définie.

[2] **Free TV+ :** application Free TV réservée aux abonnés Forfait Free et Série Free (téléchargement de l'application depuis App Store, Google Play ou Samsung Galaxy Store et acceptation des conditions nécessaires) avec équipement compatible, sous réserve de couverture. Accès au bouquet Free TV+ (liste des chaines, susceptible d'évoluer, sur https://tv.free.fr/) et à certaines fonctionnalités avancées. Start over (reprendre depuis le début). Services de replay (rattrapage) : accès à une sélection de programmes et sous réserve de disponibilité. Free Ciné : via l'application Free TV avec équipements compatibles. Service AVOD (service vidéo gratuit financé par la publicité) en streaming. Visionnage illimité sous réserve de la disponibilité des programmes. 5 connexions simultanées maximum. Coûts de connexion décomptés et/ou facturés selon la Brochure Tarifaire sur mobile.free.fr. Conditions et liste des équipements compatibles sur https://assistance.free.fr/univers/mon-compte-etservices/television-svod/free-tv

[3] **Option eSIM Watch** sans engagement, soumise à conditions, valable en France métropolitaine. Option incluse, réservée aux abonnés Forfait Free et Série Free, uniquement en 4G, sous réserve de couverture et avec montre et mobile compatibles. Usages disponibles : appels, accès aux applications mobiles compatibles et réception des notifications. Coûts de communication décomptés et/ou facturés selon la Brochure Tarifaire sur mobile.free.fr. Souscription et activation depuis l'application de votre montre connectée sur votre mobile. Offre limitée à une montre par forfait mobile. Conditions, liste des montres et mobiles compatibles sur mobile.free.fr. Watch = montre.

[4] **Le Chat Pro :** Offre réservée aux abonnés mobiles Free (Forfait 2€, Série Free et Forfait Free), sans engagement, sous réserve de souscription au service sur l'Espace Abonné. Création d'un compte et acceptation des conditions générales Mistral AI nécessaires. Service disponible sur équipements compatibles (téléchargement de l'application depuis App Store et Google Play Store) et sur le site internet de Mistral AI. Contenu, tarif et conditions susceptibles d'évoluer. Coûts de connexion décomptés et/ou facturés selon l'offre mobile détenue.

Free Mobile - SAS au capital de 365.138.779 Euros - RCS PARIS 499 247 138 - Siège social : 16 rue de la Ville l'Evêque 75008 Paris - N° TVA FR25499247138

Communications au-delà et/ou hors forfait par ligne

Appels/SMS hors forfait sur la période de facturation de plus de	40€	Paiement des sommes afférentes aux communications hors forfait
SMS+ (surtaxés) de plus de	30€	
Appels/SMS depuis l'étranger et Outre-mer hors forfait sur la période de facturation de plus de	100€	
Internet/MMS depuis l'étranger et Outre-mer hors forfait sur la période de facturation de plus de	40€	

En cas de dépassement des seuils ci-dessus, l'abonné est informé et invité à payer la somme correspondante depuis son Espace Abonné. En cas de non-paiement et constatation d'un accroissement des sommes dues au titre des consommations hors forfait, le service ayant entrainé la consommation hors forfait pourra être restreint jusqu'à la date de la prochaine période de facturation.

Les communications hors forfait, facturées selon les tarifs en vigueur pages 5 à 8, sont :

- **Numéros spéciaux**
- **Communications vers l'international**
- **Communications depuis l'étranger**
- **Communications satellitaires**

À l'acte

Carte SIM /eSIM et téléchargement eSIM	10€ (à la commande)
Changement de carte SIM / eSIM	10€
Portabilité du numéro	Offert
Changement de numéro de téléphone	5€/ numéro
Duplicata facture	7.50€ / duplicata

Assistance

32 44 depuis une ligne mobile Free en France métropolitaine	Inclus dans le forfait (depuis l'étranger, coût d'un appel vers la France métropolitaine, voir grille tarifaire). Depuis un autre opérateur, se référer à sa grille tarifaire de l'opérateur.
Depuis l'Espace Abonné mobile.free.fr/moncompte et/ou depuis le site assistance en ligne assistance.free.fr.	Inclus dans le forfait.

Multi-lignes

Un abonné titulaire d'un Contrat (ligne principale) a la possibilité de souscrire à plusieurs offres supplémentaires, donnant lieu à l'ouverture de lignes secondaires dans la limite de 9, facturées à la même adresse et débitées sur le même compte que la ligne principale. Pour en bénéficier, l'abonné doit créer un compte multi-lignes sur son Espace Abonné et souscrire aux offres supplémentaires, sous réserve d'acceptation préalable des conditions générales d'abonnement correspondantes à chacune de ces offres.

Pénalités de retard en cas de défaut de paiement

Application d'une pénalité égale à 10 euros par facture. Pour les professionnels uniquement, application en outre d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

Caractéristiques techniques/équipements

Service accessible en itinérance 2G/3G sur le réseau de l'opérateur historique partenaire, en 4G/4G+ dans les bandes de fréquence 700 MHz, 900MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz et en 5G/5G+ dans les bandes de fréquence 700 MHz, 2100 MHz et 3500 MHz sur le réseau de Free Mobile, et sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Réseau 4G/4G+/5G/5G+ en cours de déploiement. Détails de la couverture et mobiles compatibles sur mobile.free.fr

3G/4G/5G à l'étranger et DOM dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

L'ensemble des tarifs indiqués s'entendent en TTC. Le changement du Forfait Free ou Forfait 2€ vers l'offre Série Free n'est pas possible.
Kit mains libres recommandé

(1) Hors coûts de communication éventuels depuis un autre réseau que Free ou Free Mobile.

Free Mobile - SAS au capital de 365.138.779 Euros - RCS PARIS 499 247 138 - Siège social : 16 rue de la Ville l'Evêque 75008 Paris - N° TVA FR25499247138

Communications vers les numéros spéciaux Série Free

Appels vers les numéros spéciaux depuis la France métropolitaine, Europe (longs uniquement) et DOM.
Facturation des appels à la seconde dès la première seconde.

SMS/MMS surtaxés (SMS+ / MMS+) depuis la France métropolitaine

Appels vers les numéros courts et spéciaux	
Numéros commençant par 0800, 0805, 1x, 11x, 116 xxx, 30xx, 31xx	Communication incluse dans le forfait
Numéros commençant par 0806, 0809	Communication incluse dans l'offre Série Free
Numéros commençant par 081, 082, 089, 32xx(1), 33xx, 34xx, 35xx, 36xx, 37xx, 38xx et 39xx, 118xxx(3), 10xx(3)	Communication incluse dans l'offre Série Free Tarification de l'éditeur de service(2)

Services à l'acte SMS+	Inscription au service	Tarif maximum du service (par SMS ou MMS)
3XXXX	Coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	0,00€
4XXXX		0,05€
5XXXX		0,20€
6XXXX		0,50€
7XXXX		0,99€
8XXXX		9,99€
9XXXX		20€
118 XXX		Tarif annuairiste

Services d'abonnement SMS+	Inscription au service	Tarif maximum du service (par SMS ou MMS)
48 XXX	Coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	0,05€
58 XXX		0,20€
68 XXX		0,35€
78 XXX		0,50€
88 XXX		3,00€

(1) 3244 : inclus dans le forfait si appel depuis une ligne mobile Free en France métropolitaine (depuis l'étranger, coût d'un appel vers la France métropolitaine, voir grille tarifaire). Depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire.
(2) Pour connaitre le tarif du service, se reporter à l'annuaire inversé des Numéros SVA disponible à l'adresse www.infosva.org
(3) Pour certains numéros courts, communication incluse dans le forfait.

Tarifs depuis Europe et DOM (voir liste page 1) vers Europe, DOM et France métropolitaine. Tarifs depuis les autres pays, voir page 6.

Free Mobile - SAS au capital de 365.138.779 Euros - RCS PARIS 499 247 138 - Siège social : 16 rue de la Ville l'Evêque 75008 Paris - N° TVA FR25499247138

Appels vers l'international - Série Free

Tarifs des appels depuis la France métropolitaine vers l'international et l'Outre-mer. Hors numéros courts et spéciaux. Facturation à la minute vers les destinations hors DOM. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde.

Açores (Les), Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Ile), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galle, Pologne, Portugal, Roumanie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Mayotte	0,22€/mn
Andorre, Féroé (Iles), Suisse	0,66€/mn
Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine, États-Unis, Alaska, Hawaï, Canada, Iles Vierges américaines, Porto Rico, Algérie, Maroc, Tunisie	0,80€/mn
Reste du Monde	1,98€/mn

SMS vers l'international - Série Free

Tarifs des SMS (compris SMS en Wi-Fi) émis depuis la France métropolitaine vers l'international et l'Outre-mer. Hors SMS surtaxés.

DOM (Guadeloupe, La Réunion, Mayotte, Guyane, Martinique)	INCLUS
Açores (Les), Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Gibraltar, Islande, Liechtenstein, Saint-Pierre-et-Miquelon	0,07€/SMS
Reste du Monde	0,19€/SMS

MMS vers l'international - Série Free

Tarifs des MMS émis depuis la France métropolitaine vers l'international et l'Outre-mer. Hors MMS surtaxés.

1€/MMS

Free Mobile - SAS au capital de 365.138.779 Euros - RCS PARIS 499 247 138 - Siège social : 16 rue de la Ville l'Evêque 75008 Paris - N° TVA FR25499247138

Appels, SMS, MMS & Internet depuis l'étranger Série Free

Tarifs des appels (hors appels en Wi-Fi) émis et reçus depuis l'étranger et l'Outre-mer. Appels émis depuis Europe et DOM vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine : facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles. Appels reçus depuis Europe et DOM : facturation à la seconde dès la première seconde. Appels émis et reçus depuis l'étranger (hors Europe et DOM) : facturation par minute indivisible.
Tarifs des SMS émis depuis l'étranger et l'Outre-mer. Hors SMS surtaxés. Les SMS reçus ne sont pas facturés.
Tarifs des MMS émis depuis l'étranger et l'Outre-mer. Hors MMS surtaxés.
Tarifs de l'Internet : facturation à la première connexion par kilo Octet (ko) indivisible.

Pour les MMS et l'internet depuis l'étranger et l'Outre-mer, l'option Data doit être activée (option activée par défaut).

Les appels en Wi-Fi depuis l'étranger sont facturés au même tarif que les appels émis depuis la France métropolitaine : pour la tarification des appels en Wi-Fi depuis l'étranger vers l'international, se reporter à la grille tarifaire « Appels vers l'international - Série Free » en page 7. Les appels en Wi-Fi sont disponibles avec la Série Free et sous réserve d'un mobile compatible. Voir mobiles compatibles sur assistance-1.free.fr/mobile/terminaux.

Appels, SMS, MMS et Internet inclus depuis Europe et DOM vers ces destinations et la France métropolitaine (hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés), sous réserve d'une utilisation raisonnable. Peuvent constituer des cas d'utilisation abusive ou anormale :
- Une consommation et une présence plus élevée en Europe et les DOM qu'en France métropolitaine pendant une période de 4 mois consécutifs, pouvant donner lieu à facturation au tarif en vigueur (voir tableau ci-dessous) 15 jours après notification et si l'abonné n'a pas modifié ses usages dans ce délai de 15 jours ;
- Une inactivité prolongée d'une carte SIM en France métropolitaine, associée à une utilisation très fréquente, voire exclusive en Europe et DOM, pouvant donner lieu à facturation au tarif en vigueur (voir tableau ci-dessous) 15 jours après notification et si l'abonné n'a pas modifié ses usages dans ce délai de 15 jours.
Communications depuis l'étranger dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et avec mobile compatible. Certaines destinations pourront être suspendues pour des raisons techniques et de sécurité.

	Appel vers le pays d'émission Tarif à la minute	Appel vers la France Tarif à la minute	Appels vers Europe Tarifs à la minute	Appel vers le reste du monde et Numéros spéciaux** Tarif à la minute	Appel reçus Tarifs à la minute	SMS envoyé Tarif par SMS et par destinataire	MMS envoyé Tarif par MMS et par destinataire	MMS reçu Tarif par MMS	Data depuis l'étranger Tarif au Mo*
Europe et DOM	inclus ou 0,0228€(1)	inclus ou 0,0228€(1)	inclus ou 0,0228€(1)	2,76€	inclus ou 0,0024€(1)	inclus ou 0,0036€(1)	inclus ou 0,0013€(1)	inclus ou 0,0013€(1)	inclus puis 0,0013€(2)
Moldavie et Ukraine	inclus ou 0,0228€(1)	inclus ou 0,0228€(1)	inclus(4) ou 0,0228€(1) / 2,76€(3)	2,76€	inclus ou 0,0024€(1)	inclus(5) ou 0,0036€(1)	inclus(5) ou 0,0013€(1)	inclus ou 0,0013€(1)	inclus puis 0,0013€(2)
Suisse	1,31€	1,31€	3,95€	3,95€	0,39€	0,65€	1,90€	1,90€	0,99€
Andorre	0,23€	0,23€	2,18€	2,19€	0,29€	0,07€	1,05€	0,76€	0,20€
USA	1,55€	2,89€	3,95€	3,95€	0,72€	0,65€	1,90€	1,90€	0,99€
Extra Europe	0,057€	0,057€	2,19€	2,19€	0,013€	0,02€	0,057€	0,057€	0,057€
Afrique - Europe de l'Est	2,89€	2,89€	3,95€	3,95€	1,39€	0,65€	1,90€	1,90€	13,30€
Moyen-Orient - Amériques - Asie/ Océanie	2,89€	2,89€	2,89€	2,89€	1,39€	0,65€	1,90€	1,90€	13,30€
Tunisie	7,91€	7,91€	7,91€	7,91€	3,95€	1,57€	1,90€	1,90€	15,83€
Reste du monde	3,95€	3,95€	3,95€	3,95€	1,97€	0,65€	1,90€	1,90€	18,47€
Réseaux maritimes***	7,91€	7,91€	7,91€	7,91€	3,95€	0,65€	1,90€	1,90€	15,83€

Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède + Saint-Pierre et Miquelon (St Pierre et Miquelon : Internet non disponible).
DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et Réunion (+ La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (côté français)).
Extra Europe: Iles Féroé, Guernesey, ile de Man, Jersey, Saint Marin.
Europe de l'Est : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine.
USA : Etats-Unis (y compris Alaska, Hawaï) Porto Rico, Vierges Américaines (Iles).
Amériques : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine.
Asie/Océanie : Australie, Chine, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Thaïlande.
Afrique : Afrique du Sud, Algérie, Cameroun, Cote d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigeria, Sénégal.
Moyen-Orient : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie, Chypre du Nord.

Les SMS et MMS depuis Europe et DOM vers le reste du monde (hors Europe et DOM et France métropolitaine) sont facturés 0,02€/SMS et 0,057€/MMS. Tarifs vers mobiles satellitaires : 16,99€/mn

Pays en cours d'ouverture : Sainte-Hélène (Ile), Venezuela.
Pays non couverts en data à date : Sainte-Hélène (Ile), Somalie, Syrie, Turkménistan, Venezuela, Wallis et Futuna.

Les appels vers la messagerie depuis l'étranger sont tarifés comme des appels vers la France métropolitaine (pour la messagerie via l'application messagerie vocale visuelle, coût d'une communication Data depuis l'étranger).
(1) Au-delà des seuils d'utilisation raisonnable (voir détails ci-dessus).
(2) Au-delà de l'enveloppe data inclus depuis Europe et DOM.
(3) Appels depuis l'Ukraine et la Moldavie vers Gibraltar, Islande, Liechtenstein, Monaco, Norvège et Royaume-Uni.
(4) Appels depuis l'Ukraine et la Moldavie vers l'Europe (hors Gibraltar, Islande, Liechtenstein, Monaco, Norvège et Royaume-Uni).
(5) Pour la Série Free, les SMS et MMS depuis l'Ukraine et la Moldavie vers l'Europe (hors Islande, Gibraltar, Liechtenstein, Monaco, Norvège et Royaume-Uni) sont inclus.
* Mo = Mega Octet. Internet : échange de données depuis l'étranger notamment navigation sur Internet, envoi et réception d'emails, streaming audio et vidéo, téléchargements, etc.
** Communications vers numéros spéciaux sous réserve de disponibilité.
*** Sous réserve de la disponibilité du service sur la liaison concernée.

Free Mobile - SAS au capital de 365.138.779 Euros - RCS PARIS 499 247 138 - Siège social : 16 rue de la Ville l'Evêque 75008 Paris - N° TVA FR25499247138

Communications satellitaires - Série Free

Tarifs des communications satellitaires depuis la France métropolitaine.
Facturation à la seconde dès la première seconde.

Destinations	Tarif TTC à la minute
Inmarsat SNAC	6,49€
Inmarsat SNAC A	5,49€
Inmarsat SNAC B	2,49€
Inmarsat SNAC B-HSD	6,49€
Inmarsat SNAC Aero	5,99€
Inmarsat SNAC M	2,49€
Inmarsat SNAC Mini	1,49€
Inmarsat Atlantic East	6,49€
Inmarsat Atlantic East - A	6,99€
Inmarsat Atlantic East - B	2,49€
Inmarsat Atlantic East - B/HSD	4,99€
Inmarsat Atlantic East - Aero	4,99€
Inmarsat Atlantic East - M	1,99€
Inmarsat Atlantic East - GAN/HSD	6,49€
Inmarsat Atlantic East - Mini M	1,49€
Inmarsat Pacific	6,49€
Inmarsat Pacific - A	5,49€
Inmarsat Pacific - B	2,49€
Inmarsat Pacific - B/HSD	4,99€
Inmarsat Pacific - Aero	4,99€
Inmarsat Pacific - M	1,99€
Inmarsat Pacific - GAN/HSD	6,49€
Inmarsat Pacific Mini M	1,49€
Inmarsat Indian A	5,49€
Inmarsat Indian Mini M	1,49€
Inmarsat Atl.-West A	5,49€
Inmarsat Atl.-West B	2,49€
Inmarsat Atl.-West B-HSD	7,99€
Inmarsat Atl. - West Aero	4,99€
Inmarsat Atl.-West M	1,99€
Inmarsat Atl.-West M-ISDN	6,99€

Free Mobile - SAS au capital de 365.138.779 Euros - RCS PARIS 499 247 138 - Siège social : 16 rue de la Ville l'Evêque 75008 Paris - N° TVA FR25499247138

Destinations	Tarif TTC à la minute
Inmarsat Atl.-West Mini M	1,49€
Inmarsat Atl.-West A	5,49€
Iridium	5,99€
Globalstar	3,49€
Téléphone satellites	4,99€
Emsat	3,99€
Thuraya	1,99€
Maritime Communications Partners	2,99€
Astrium	5,99€

Destinations	Tarif TTC par appel
E Message	3,49€

Free Mobile - SAS au capital de 365.138.779 Euros - RCS PARIS 499 247 138 - Siège social : 16 rue de la Ville l'Evêque 75008 Paris - N° TVA FR25499247138